



## Les élèves de Terminale BCP Métiers de l'Accueil

Événementiel



Les rencontres européennes de la participation ont élu domicile à Amiens - Mégacité du 13 au 15 septembre 2021. Au programme de cette 5ème édition, « imaginer la démocratie de demain ».

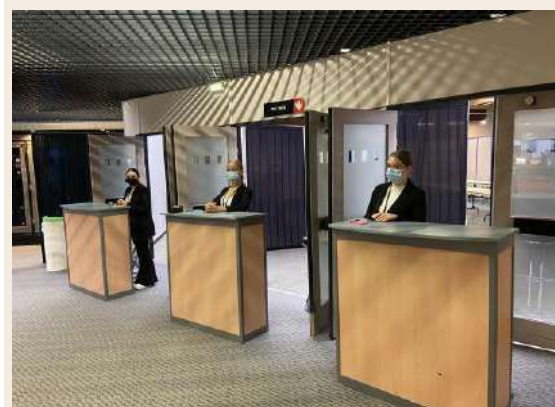


Les élèves de terminale **BCP Métiers de l'Accueil** ont été sollicités les 14 et 15 septembre 2021 pour assurer l'accueil de plusieurs centaines d'élus et acteurs du monde de la participation et de la concertation.

Pour gérer le flux important de participants, plusieurs espaces d'accueil avaient été aménagés et différentes missions ont été confiées aux élèves :

- le filtrage (remise de badge, tickets de restauration et welcome bag),
- l'orientation,
- le conseil,
- la tenue du vestiaire.

A cette occasion, les élèves ont dû respecter un code vestimentaire.



Cette manifestation fut l'occasion de mettre en pratique des compétences et attitudes indissociables à l'exercice des métiers liés à l'accueil : communiquer avec clarté et aisance, écouter et traiter une demande, proposer une solution adaptée, travailler avec méthode et efficacité, avoir le sens du service...